



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Jahreskarten der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz

Die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz bieten ihren besonders interessierten Gästen folgende Sonderkonditionen:

A. Die Jahreskartenangebote

1. Die **Jahreskarte BASIC** zum Preis von 25,- Euro berechtigt in den besuchsarmen Öffnungszeiten zum Besuch der ständigen Ausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz. Konkret ist mit der Jahreskarte BASIC der Einlass in die Museen wie folgt möglich:
Mo-Fr 16-18 Uhr, Do in einigen Museen bis 20 Uhr, Sa+So sowie an Feiertagen 11-13 Uhr. Ab dem 2. Januar 2014 ist der Einlass in den Museen Dahlem Di-Fr 15-17 Uhr, im Schloss Köpenick von Oktober bis März Do+Fr 15-17 Uhr möglich.

Verlagerungen der Zeitkorridore sind in begrenztem Umfang möglich und werden frühzeitig öffentlich bekannt gegeben. Der Aufenthalt im Museum ist zeitlich nicht beschränkt. Um Wartezeiten zu vermeiden, können für das Pergamonmuseum und das Neue Museum online unter www.smb.museum und an den Museumskassen vorab kostenlose Zeittickets zu den oben genannten Zeiten gebucht werden.

2. Die **Jahreskarte CLASSIC** zum Preis von 50,- €, ermäßigt – entsprechend der Benutzungsordnung der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz – zum Preis von 25,- €, ist gültig für den Besuch aller Dauerausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz während der gesamten Öffnungszeiten. Um Wartezeiten zu vermeiden, können für das Pergamonmuseum und das Neue Museum online unter www.smb.museum und an den Museumskassen vorab kostenlose Zeittickets gebucht werden.

3. Die **Jahreskarte CLASSIC PLUS** zum Preis von 100,- €, ermäßigt – entsprechend der Benutzungsordnung der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz – zum Preis von 50,- EURO, ist gültig für alle Dauer- und Sonderausstellungen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz zu allen Öffnungszeiten und ohne Zuzahlung.

Mit der Jahreskarte CLASSIC PLUS ist – unter dem Vorbehalt ausreichender Kapazitäten – ein bevorzugter Einlass verbunden.

B. Allgemeine Regelungen für die Jahreskarten

1. Die Jahreskarten sind personengebunden und nicht übertragbar.

2. Die Jahreskarten haben eine Laufzeit von 12 Monaten nach Ausstellung.

3. Wird die Jahreskarte unmittelbar durch die Erwerberin/den Erwerber genutzt und beschränkt die Erwerberin/der Erwerber die Jahreskarte beim Erwerb nicht auf die Gültigkeitsdauer von einem Jahr, so gilt der Erwerb der Jahreskarte als Abonnement mit der automatischen Verlängerung der Gültigkeit der Jahreskarte nach Ablauf des Gültigkeitszeitraums um jeweils ein weiteres Jahr. Eine Kündigung des Abonnements ist bis drei Monate vor Ablauf des jeweils laufenden Jahreszeitraums jederzeit möglich und schließt eine Verlängerung aus. Die Kündigung ist schriftlich zu erklären.

4. Aus baulichen oder organisatorischen Gründen können einzelne Einrichtungen oder einzelne Abteilungen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz geschlossen werden. Schadenersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

5. Bei Verlust oder Abhandenkommen der Jahreskarte oder dafür online erworbener Gutscheine kann gegen eine angemessene Gebühr eine Ersatzkarte bzw. ein Ersatzgutschein ausgestellt werden. In diesem Fall wird das verlorene oder abhanden gekommene Dokument ungültig gemacht.

6. Die Jahreskarten werden erworben an den Kassen oder den Infoständen der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz. Dort online sowie telefonisch können Gutscheine für die verschiedenen Jahreskarten ebenfalls erworben werden. Die nur teilweise Einlösung eines Gutscheins bei Erstattung des Restbetrages in Form eines neuen Gutscheins ist ebenso möglich wie ein Upgrade einer

Jahreskarte auf der Grundlage eines entsprechend ergänzenden Gutscheins. Für die Online und die telefonisch erworbenen Gutscheine gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht. Gutscheine, die an den Kassen bzw. Infoständen der Museen erworben wurden, sind vom Widerrufsrecht bzw. der Rückgabe gegen Kostenerstattung ausgeschlossen; für an den Kassen erworbene Gutscheine kann bei Verlust kein Ersatz geleistet werden. Alle Gutscheine sind drei Jahre gültig, wobei diese Frist mit Ablauf des Jahres beginnt, in dem der Erwerb stattfand.

C. Datenschutz

1. Zur Ausfertigung der personengebundenen Jahreskarten und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses werden für die Dauer der Vertragsbeziehung folgende Daten der Karteninhaberin / des Karteninhabers gespeichert und genutzt: Name, Anschrift, Geburtsdatum und Lichtbild. Auf diese Daten haben die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Beschäftigten der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz und die des dafür beauftragten und auf den sorgfältigen Umgang mit diesen Daten eigens verpflichteten Dienstleistungsunternehmens ausschließlich für Zwecke der Vertragsabwicklung Zugriff. Über Änderungen dieser Daten unterrichten die Karteninhaber_Innen umgehend die Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz.

2. Zur schnellen Übermittlung von Informationen können zudem dafür von der Karteninhaberin / dem Karteninhaber zur Verfügung gestellte E-Mail-Adressen und Telefonnummern gespeichert und genutzt werden.

3. Mit dem ausdrücklichen Einverständnis der Karteninhaberin / des Karteninhabers können Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse auch in eine allgemeine Adressen-Datei der Staatlichen Museen zu Berlin Preußischer Kulturbesitz übernommen werden, die der Besucherbetreuung und -information dient.